

Datenverzeichnisse

Stand: 13.04.2020

Verantwortlicher	Arno Richter - Dipl. Humenergetiker / Dipl. Mentaltrainer. Ing. Arno Richter Dipl. Humenergetiker / Mentaltrainer Peter Anich Str. 21 / Top 28 6300 Wörgl / Österreich
Anschrift	Tel: +43 660 654 77 66 eMail: arno@arnorichter.net Web: https://www.arnorichter.net
Kontakt	

ANWENDUNG / PARTNER / SERVICE PROVIDER	ZWECK/ANWENDUNG (Rechtsgrundlage)	KATEGORIEN BETR. PERSONEN	KAT. Daten	LÖSCHFRIST	KAT. EMPFÄNGER (int/ext/AuftragsV)	TECHNISCH ORGANISATORISCHE MAßNAHMEN
Apple iCloud - Kalender	Klientenorganisation	Klienten / Lieferanten	-> ich lege dort keine personenspezifischen Daten ab, bzw. nur anonymisiert.	7 Jahre -> https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html	Intern - Ich	- Anonymisierte Kontaktdaten im Kalender - keine Kontaktdaten -> Sicherheitsüberblick iCloud https://support.apple.com/de-at/HT202303 -> DSGVO: Apple postet Privatsphären-Einstellungen an https://www.datenschutz-praxis.de/fachnews/dsgvo-apple-pple-privatsphoeren-einstellungen-an/ -> Auch Apple setzt EU-DSGVO um https://www.it-zoom.de/it-director/e/ouch-apple-setzt-eu-dsgvo-um-19474/ -> Zweifaktor Authentifizierung auf iCloud.com -> Sicherheitsüberblick iCloud https://support.apple.com/de-at/HT202303 -> DSGVO: Apple postet Privatsphären-Einstellungen an https://www.datenschutz-praxis.de/fachnews/dsgvo-apple-pple-privatsphoeren-einstellungen-an/ -> Auch Apple setzt EU-DSGVO um https://www.it-zoom.de/it-director/e/ouch-apple-setzt-eu-dsgvo-um-19474/
Apple iCloud - Kontakte	Klientenorganisation	Klienten / Lieferanten	-> ich lege dort keine personenspezifischen Daten ab, bzw. nur anonymisiert.	7 Jahre -> https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html	Intern - Ich	- Google Account mit starken Passwort geschützt -> Google ist der Einhaltung der anwendbaren Datenschutz-gesetze verpflichtet https://privacy.google.com/intl/de_ALL/businesses/compliance/#?modal_active=none -> Google Cloud und die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) https://cloud.google.com/security/gdpr/
Google Contacts	Klientenorganisation	Klienten / Lieferanten	- Vorname - Nachname - Adresse - Telefonnummer - E-Mail-Adresse	7 Jahre -> https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html	Intern - Ich	- Google Account mit starken Passwort geschützt -> Google ist der Einhaltung der anwendbaren Datenschutz-gesetze verpflichtet https://privacy.google.com/intl/de_ALL/businesses/compliance/#?modal_active=none -> Google Cloud und die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) https://cloud.google.com/security/gdpr/
Google Analytics	Webanalyse	Klienten / Interessenten	- Herkunft (Land und Stadt) - Sprache - Betriebssystem - Gerät (PC, Tablet-PC oder Smartphone) - Browser und alle verwendeten Add-ons - Auflösung des Computers - Besucherquellen (Facebook, Suchmaschine oder verweisende Webseite) - Welche Dateien wurden heruntergeladen? - Welche Videos angeschaut? - Wurden Werbeanzeigen angeklickt? - Wohin ging der Besucher? - Klickte er auf weitere Seiten des Portals oder hat er sie komplett verlassen? - Wie lange blieb der Besucher? -> Quelle: Google Analytics Portal und https://www.sat1.at/ratgeber/sicherheit-im-internet/welche-daten-erhebt-google-analytics	14 Monate -> https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=de&utm_id=ad	Extern - Service Provider - Google	- IP-Adresse anonymisieren (o'set', 'anonymizelp', true); - Anbieten einer Widerspruchsmöglichkeit über ein Deaktivierungs-Add-on und eine Opt-Out-Funktion -> AGBs Abschluss eines Vertrags über die Auftragsverarbeitung mit Google lt. https://pmogentur.com/dsgvo-und-google-der-ultimate-guide/ -> Die DSGVO und Google - Der ultimative Guide https://pmogentur.com/dsgvo-und-google-der-ultimate-guide/
Google Drive	Rechnungswesen (Geo redundantes Backup)	Klienten / Lieferanten	- Kunden und Lieferantenrechnungen (JPG/PDF) -> https://www.blogmojo.de/av-vertraege/	7 Jahre -> https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html	Extern - Service Provider - Google	- Die DSGVO und die G Suite (Gmail, Docs, Drive, Google Calendar)/ Cloud Identity -> Alle Dateien verschlüsselt
Google AdSense	Werbung & Marketing (Werbeanbieter)	Klienten / Interessenten	- Informationen zur Interaktion des Nutzers mit einer Anzeige auf Ihrer Website bzw. zu dessen Mausbewegungen über einer Anzeige - Informationen dazu, ob im Browser des Nutzers eine Anzeige erschienen ist, als er Ihre Website besucht hat -> Quelle: https://support.google.com/adsense/answer/198977?hl=de&ref_topic=1348130 -> https://www.datenschutzbeauftragter-info.de/fachbeitraege/google-adsense-und-datenschutz/	7 Jahre -> https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html	Extern - Service Provider - Google	- Die DSGVO und Google AdSense Info seitens Google folgt noch lt. https://pmogentur.com/dsgvo-und-google-der-ultimate-guide/ -> Google AdSense und Datenschutz https://www.datenschutzbeauftragter-info.de/fachbeitraege/google-adsense-und-datenschutz/ -> https://www.datenschutz.org/google-adsense-datenschutzerklaerung/
PayPal	Rechnungswesen (Zahlungsanbieter)	Klienten / Lieferanten	- Vorname - Nachname - Adresse - Telefonnummer - IP-Adresse - E-Mail-Adresse - Alle Daten, die zur Bestellabwicklung erforderlich sind - Anzahl der Artikel - Artikelnummer - Rechnungsbetrag - Steuern in Prozent - Rechnungsinformationen -> Kein Auftragsverarbeitungsvertrag notwendig. Quelle: https://shop.trustedshops.com/de/rechtstipps/2018/04/20/auftragsverarbeitung-mit-wem-muessen-sie-vertraege-schliessen-und-https://www.blogmojo.de/av-vertraege/	7 Jahre: Rechnungen und PayPal Auswertungen am Fileserver abgelegt -> https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html	Extern - Service Provider - PayPal	- Kein Auftragsverarbeitungsvertrag notwendig -> https://shop.trustedshops.com/de/rechtstipps/2018/04/20/auftragsverarbeitung-mit-wem-muessen-sie-vertraege-schliessen-und-https://www.blogmojo.de/av-vertraege/
Webseite arnorichter.net - Allgemein	Werbung & Marketing	Klienten / Interessenten	- Zeit/Datum - Anzahl Zugriffe	7 Jahre -> https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html	Extern - Kunden - Interessenten	- Cookie Alert Plugin - SSL Verschlüsselung - Datensicherung regelmäßig
Webseite arnorichter.net - RS Firewall	IT Security	Klienten / Interessenten	- Zeit/Datum - Anzahl Zugriffe - IP Adresse -> http://www.privacy-regulation.eu/en/r49.htm -> Mail vom RSFirewall Support (29.5.2018)	1 Tag	Intern - Ich	- Aufbewahrungsfrist 1 Tag - Zusätzliche Absicherung des Backends und der Website
Webseite arnorichter.net - Newsletter	Werbung & Marketing	Klienten / Interessenten	- Name - Datum - EMail Adresse	7 Jahre -> https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html	Extern - Kunden - Interessenten	- Double OptIn Verfahren - keine IP Adressen erheben - Checkbox DSGVO / Hinweis AGB-Datenschutz
Webseite arnorichter.net - Buchungen / Teilnehmerorganisation	Klientenorganisation	Klienten	- Adresse - Telefonnummer - Datum - EMail Adresse - Name	7 Jahre -> https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html	Extern - Kunden - Interessenten	- keine IP Adressen erheben - Checkbox DSGVO / Hinweis AGB-Datenschutz
Webseite arnorichter.net - Shop	Webshop	Klienten	- Adresse - Telefonnummer - Datum - EMail Adresse - Artikel / Bestellung	7 Jahre -> https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html	Extern - Kunden - Interessenten	- Checkbox DSGVO / Hinweis AGB-Datenschutz - Keine IP Adressen abgespeichert -> https://crosstec.org/en/blog/927-how-to-make-your-forms-comply-to-gdpr.html
Webseite ausmalbilder.arnorichter.net	Werbung & Marketing	Klienten	- Name - eMail Adresse - Bestellung / Artikel - Zeit/Datum - Anzahl Zugriffe - URLs - IP Adresse -> http://www.privacy-regulation.eu/en/r49.htm -> Mail vom RSFirewall Support (29.5.2018) -> https://www.worffence.com/help/general-data-protection-regulation/	7 Jahre -> https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html	Extern - Kunden - Interessenten	- keine Kommentare -> https://www.kritzelblog.de/techniken-fuer-webentwicklung/wordpress-dsgvo-ip-adresse-kommentare-entfernen/ - Checkbox DSGVO / Hinweis AGB-Datenschutz - SSL Verschlüsselung - Cookie Alert Plugin - Datensicherung regelmäßig
Webseite ausmalbilder.arnorichter.net - Wordfence	IT Security	Klienten / Interessenten	- Name - eMail Adresse - Bestellung / Artikel - Zeit/Datum - Anzahl Zugriffe - URLs - IP Adresse -> http://www.privacy-regulation.eu/en/r49.htm -> Mail vom RSFirewall Support (29.5.2018) -> https://www.worffence.com/help/general-data-protection-regulation/	4 Monate	Intern - Ich	- Zusätzliche Absicherung des Backends und der Website -> Auftragsverarbeitungsvertrag erstellt (abgelegt) -> https://www.kritzelblog.de/techniken-fuer-webentwicklung/wordpress-dsgvo-ip-adresse-kommentare-entfernen/ - Checkbox DSGVO / Hinweis AGB-Datenschutz - SSL Verschlüsselung - Cookie Alert Plugin - Datensicherung regelmäßig
Webseite fernbehandlung.arnorichter.net	Werbung & Marketing	Klienten	Nichts -> Nur Link auf arnorichter.net (Fernbehandlung Bestellform)		Extern - Kunden - Interessenten	- keine Kommentare -> https://www.kritzelblog.de/techniken-fuer-webentwicklung/wordpress-dsgvo-ip-adresse-kommentare-entfernen/ - Checkbox DSGVO / Hinweis AGB-Datenschutz - SSL Verschlüsselung - Cookie Alert Plugin - Datensicherung regelmäßig

Webseite fernbehandlung.arnorichter.net - Wordfence	IT Security	Klienten / Interessenten	- Zeit/Datum - Anzahl Zugriffe - URLs - IP Adresse → http://www.privacy-regulation.eu/en/r49.htm → Mail vom RSFirewall Support (29.5.2018) → https://www.wordfence.com/help/general-data-protection-regulation/	4 Monate	Intern - Ich	- Zusätzliche Absicherung des Backends und der Website → Auftragsverarbeitungsvertrag erstellt (abgelegt) → keine Kommentare → https://www.kritzelblog.de/techniken-fuer-webentwicklung/wordpress-dsgvo-ip-adresse-kommentare-entfernen/ - Checkbox DSGVO / Hinweis AGB-Datenschutz - SSL Verschlüsselung - Cookie Alert Plugin - Datensicherung regelmäßig
Webseite kinderbilder.arnorichter.net	Werbung & Marketing	Klienten	- Name - eMail-Adresse - Zeit/Datum - Anzahl Zugriffe - URLs - IP Adresse → http://www.privacy-regulation.eu/en/r49.htm → Mail vom RSFirewall Support (29.5.2018) → https://www.wordfence.com/help/general-data-protection-regulation/	7 Jahre → https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html	Extern - Kunden - Interessenten	
Webseite kinderbilder.arnorichter.net - Wordfence	IT Security	Klienten / Interessenten	- Name - Adresse - Telefonnummer - Datum - E-Mail-Adresse - Artikel / Bestellung - Zeit/Datum - Anzahl Zugriffe - URLs - IP Adresse → http://www.privacy-regulation.eu/en/r49.htm → Mail vom RSFirewall Support (29.5.2018) → https://www.wordfence.com/help/general-data-protection-regulation/	4 Monate	Intern - Ich	- Zusätzliche Absicherung des Backends und der Website → Auftragsverarbeitungsvertrag erstellt (abgelegt)
Webseite kristalkinder.at	Werbung & Marketing / Newsletterversand	Klienten / Interessenten	- Name - Adresse - Telefonnummer - Datum - E-Mail-Adresse - Artikel / Bestellung - Zeit/Datum - Anzahl Zugriffe - URLs - IP Adresse → http://www.privacy-regulation.eu/en/r49.htm → Mail vom RSFirewall Support (29.5.2018) → https://www.wordfence.com/help/general-data-protection-regulation/	7 Jahre → https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html	Extern - Kunden - Interessenten	- SSL Verschlüsselung - Cookie Alert Plugin - Datensicherung regelmäßig
Webseite kristalkinder.at - Wordfence	IT Security	Klienten / Interessenten	- Name - Nachname - Adresse - Telefonnummer - E-Mail-Adresse - Alle Daten, die zur Bestellabwicklung erforderlich sind - Anzahl der Artikel - Artikelnummer - Rechnungsbetrag - Steuern in Prozent - Rechnungsinformationen	7 Jahre → https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html	Intern - Ich	- Zusätzliche Absicherung des Backends und der Website → Auftragsverarbeitungsvertrag erstellt (abgelegt)
Webanwendung Simple Invoice Manager	Rechnungswesen	Klienten / Lieferanten	- Vorname - Nachname - Adresse - Telefonnummer - E-Mail-Adresse - Alle Daten, die zur Bestellabwicklung erforderlich sind - Anzahl der Artikel - Artikelnummer - Rechnungsbetrag - Steuern in Prozent - Rechnungsinformationen	7 Jahre → https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html	Intern - Ich	- Kein Zugang WAN seitig - Datensicherung regelmäßig
LAN Fileserver	Rechnungswesen	Klienten / Lieferanten	- Vorname - Nachname - Adresse - Telefonnummer - E-Mail-Adresse - Alle Daten, die zur Bestellabwicklung erforderlich sind - Anzahl der Artikel - Artikelnummer - Rechnungsbetrag - Steuern in Prozent - Rechnungsinformationen	7 Jahre → https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html	Intern - Ich	- Dateien verschlüsselt - lokales & georedundantes backup (verschl)
eMail (Easynome)	Klienten/Lieferantenorganisation	Klienten / Lieferanten	- Vorname - Nachname - Adresse - Telefonnummer - E-Mail-Adresse - Alle Daten, die zur Bestellabwicklung erforderlich sind - Anzahl der Artikel - Artikelnummer - Rechnungsbetrag - Steuern in Prozent - Rechnungsinformationen → Alle Dateien verschlüsselt (GnuPG)	3 Monate	Extern - Kunden - Interessenten	- Löschen der eMails nach 3 Monaten - Emails verschlüsselt senden → https://digsociety.at/2018/04/13/dsgvo-konformer-e-mail-verkehr/
Aktenschrank / Ordner mit Rechnungen	Rechnungswesen	Klienten / Lieferanten	- Vorname - Nachname - Adresse - Telefonnummer - E-Mail-Adresse - Alle Daten, die zur Bestellabwicklung erforderlich sind - Anzahl der Artikel - Artikelnummer - Rechnungsbetrag - Steuern in Prozent - Rechnungsinformationen	7 Jahre → https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html	Intern - Ich	- Schrank & Kassa verschlossen
Mobiltelefon / SIM Karte / interner Speicher	Klientenorganisation / Werbung & Marketing	Klienten / Lieferanten	- Vorname - Nachname - Adresse - Telefonnummer - E-Mail-Adresse	7 Jahre → https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html	Intern - Ich	- Mobiltelefon mit PIN und Fingerabdruckerennung vor Zugriff geschützt
AKTIVA Inkassobüro	Klientenorganisation	Klienten	- Vorname - Nachname - Adresse - Telefonnummer - E-Mail-Adresse - Alle Daten, die zur Bestellabwicklung erforderlich sind - Anzahl der Artikel - Artikelnummer - Rechnungsbetrag - Steuern in Prozent - Rechnungsinformationen	6 Monate → AGBS Akiva (abgelegt)	Extern - Dienstleister - Mahnwesen	- Auftragsverarbeitungsvertrag abgelegt
Easynome (Webhoster)	Werbung & Marketing / Newsletterversand / Webshop	Klienten / Interessenten	keine	Es werden keine IP Adressen erfasst. Siehe Mail von EasyName vom 19.4.2018	Extern - Dienstleister - Webhosting	- keine IP Adressen erheben
Buchhalter und Steuerberater	Rechnungswesen	Klienten / Lieferanten	- Vorname - Nachname - Adresse - Telefonnummer - E-Mail-Adresse - Alle Daten, die zur Bestellabwicklung erforderlich sind - Anzahl der Artikel - Artikelnummer - Rechnungsbetrag - Steuern in Prozent - Rechnungsinformationen	7 Jahre → https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html	Extern - Dienstleister - Buchhaltung/Steuerberater	- Die Daten werden Buchhalter und Steuerberater zum Zwecke der Erstellung der Buchhaltung und E/A zur Verfügung gestellt, aber niemals an andere Dritte weitergegeben
WhatsApp / Messenger / SMS	Klientenorganisation / Werbung & Marketing	Klienten / Lieferanten	-> ich lege dort keine personenspezifischen Daten ab, bzw. nur anonymisiert.	-> ich lege dort keine personenspezifischen Daten ab, bzw. nur anonymisiert.	Extern - Kunden - Interessenten	- keine personenbezogenen Daten bzw. keine Nutzung

<p>Messenger Chatbot (Integration auf www.arn Richter.net)</p>	<p>Automatisierte Kommunikation / Werbung & Marketing</p> <p>Die Nutzung des Chats ist nur nach aktiver Einwilligung des Users möglich (Opt-In)</p>	<p>Klienten / Lieferanten</p>	<p>- Name - Geschlecht - Land/Spracheinstellungen - Zeitzone - Avatar - Inhaltsdaten (Nachrichteninhalte) - Metadaten vom Messenger-Anbieter (Facebook), um die Kommunikation zwischen den einzelnen Nutzern des Dienstes herzustellen.</p>	<p>- Chat-Verlauf: Datensatz wird binnen 90 Tagen gelöscht, wenn ein Chat oder ein Abo beendet wurde, bzw. am nächsten Werktag, wenn ein Antrag auf Löschung gestellt wurde. - Chat-Profil: Datensatz wird binnen 90 Tagen gelöscht, wenn eine Abmeldung erfolgte, bzw. am nächsten Werktag, wenn ein Antrag auf Löschung gestellt wurde.</p>	<p>intern - Ich</p>	<p>TECHNISCHE MAßNAHMEN ZUM SCHUTZ DER DATEN: Datenwiederherstellungsverfahren, HTTPS-Verschlüsselung für alle Datenverbindungen, Ereignisprotokollierung, Schutz vor Unterbrechungen, Aufzeichnung von Zugriffsrechten, Zugriffsberechtigung, Authentifizierung, Sicherheitskontrollen zur Erkennung und Abwehr von Angriffen mithilfe von Protokollen und Warnmeldungen, Aufzeichnung von Verstößen.</p> <p>ORGANISATORISCHE MAßNAHMEN ZUM SCHUTZ DER DATEN: Sicherheitsdokumente, Zugangsbeschränkung, Sicherheit der Personalressourcen, Verwaltung von Drittanbietern, Änderungsmanagement, sichere Kodierungsstandards und -verfahren für die Softwareentwicklung und -Beschaffung, Rechenzentrum in der EU, Risiko Management, Personal mit Zugriff auf Kundendaten sind zur Vertraulichkeit verpflichtet, Aufzeichnung der Offenlegungen von Kundendaten.</p> <p>Auftragsverarbeitungsvertrag vorhanden und abgelegt.</p> <p>→ https://zentara.work/datenschutz/chatbot-richtlinie → https://www.e-recht24.de/artikel/datenschutz/11416-chatbots-dsgvo-konform-einsetzen.html → https://allfacebook.de/policy/messenger-marketing-recht-praxistipps → https://www.botpoint.de/manychat-dsgvo/ → https://www.botpoint.de/manychat-24-Stunden-Regel/ → https://manychat.com/blog/gdpr-manychat-updates/</p>
--	---	-------------------------------	---	---	---------------------	---