

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Ing. Arno Richter
Dipl. Humanenergetiker / Dipl.
Mentaltrainer / Tierkommunikator

Peter Anich Str. 21 / Top 28
A6300 Wörgl

+43 660 654 77 66
arno@arnorichter.net
www.arnorichter.net



Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die unter folgende **Datenkategorien** fallen:

- Name/Firma,
- Geburtsdatum,
- Ansprechperson,
- Anschrift und sonstige Adressen des Kunden,
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Bankverbindungen
- Bestelldaten
- Datum (Bestellung, Praxistermin)
- Gesundheitsbezogene Daten
- Herkunft (Land und Stadt)
- Sprache
- Betriebssystem
- Gerät (PC, Tablet-PC oder Smartphone)
- Browser und alle verwendeten Add-ons
- Auflösung des Computers
- Besucherqueller (Facebook, Suchmaschine oder verweisende Webseite)
- Welche Dateien wurden heruntergeladen?
- Welche Videos angeschaut?
- Wurden Werbebanner angeklickt?
- Wohin ging der Besucher?
- Klickte er auf weitere Seiten des Portals oder hat er sie komplett verlassen?
- Wie lange blieb der Besucher?
- IP Adresse des Nutzers
- URLs
- Informationen zur Interaktion des Nutzers mit einer Anzeige auf Ihrer Website bzw. zu dessen Mausbewegungen über einer Anzeige
- Informationen dazu, ob im Browser des Nutzers eine Anzeige erschienen ist, als er Ihre Website besucht hat
- Alle Daten, die zur Bestellabwicklung erforderlich sind
- Anzahl der Artikel
- Artikelnummer
- Rechnungsbetrag
- Steuern in Prozent
- Rechnungsinformationen

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Sie haben uns Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt und wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage Ihrer **Einwilligung** zu folgenden Zwecken:

- Betreuung des Kunden sowie
- für eigene Werbezwecke, beispielsweise zur Zusendung von Angeboten, Werbeprospekten und Newsletter (in Papier- und elektronischer Form), sowie zum Zwecke des Hinweises auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis).

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein **Widerruf** hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. **Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an:** per E-Mail an arno@arnorichter.net oder schriftlich an Arno Richter, Peter Anich Str. 21 / Top 28, A6300 Wörgl

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind weiters zur **Vertragserfüllung** bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

Wir **speichern** Ihre Daten 7 Jahre.

Für diese Datenverarbeitung ziehen wir bei Bedarf **Auftragsverarbeiter** heran.

Wir geben Ihre Daten an folgende **Empfänger** bzw. Empfängerkategorien weiter:

- Google Analytics Webanalyse
- Google Drive Rechnungswesen (Geo redundantes Backup, verschl. Dateien)
- Google AdSense Werbung & Marketing (Werbebanner)
- Google Contacts Klienten/Lieferantenorganisation
- Apple iCloud Kontakte (keine personenspezifischen Daten, bzw. nur anonymisiert) Klienten/Lieferantenorganisation
- PayPal Rechnungswesen (Zahlungsanbieter)
- Webseite arnorichter.net - Allgemein Werbung & Marketing
- Webseite arnorichter.net - RS Firewall IT Security
- Webseite arnorichter.net - CleanTalk IT Security/AntiSpam
- Webseite arnorichter.net - Newsletter Werbung & Marketing
- Webseite arnorichter.net - Buchungen / Teilnehmerorganisation Klientenorganisation
- Webseite arnorichter.net - Shop Webshop
- Webseite lp.arnorichter.net/ Werbung & Marketing (Landingpages)
- Webseite lp.arnorichter.net/ - Wordfence IT Security (Landingpages)
- Webseite lp.arnorichter.net/ - CleanTalk IT Security/AntiSpam (Landingpages)
- Webseite kristallkinder.at Werbung & Marketing / Newsletterversand
- Webseite kristallkinder.at - Wordfence IT Security
- Webseite kristallkinder.at - CleanTalk IT Security/AntiSpam
- Webseite kristallkinder.at/magazin - Werbung & Marketing / Newsletterversand
- Webseite kristallkinder.at/magazin - Wordfence IT Security
- Webseite kristallkinder.at/magazin - CleanTalk IT Security/AntiSpam
- Webanwendung Simple Invoice Manager (Zugriff nur im Firmen-Netzwerk, örtlich begrenzt) Rechnungswesen
- LAN Fileserver Rechnungswesen, Behandlungsprotokolle (verschl. Dateien)
- eMail (Hosttech.at) Klienten/Lieferantenorganisation
- Aktenschrank / Ordner mit Rechnungen Rechnungswesen, Behandlungsprotokolle

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

- AKTIVA Inkassobüro Klientenorganisation
- Buchhalter und Steuerberater Rechnungswesen
- Hosttech.at (Webhoster) Werbung & Marketing / Newsletterversand / Webshop
- Mobiltelefon / SIM Karte / interner Speicher Klienten/Lieferantenorganisation

Ihre Daten werden zumindest zum Teil auch **außerhalb der EU bzw. des EWR** verarbeitet, und zwar in:

Google (Quelle: <https://www.google.com/about/datacenters/locations/> Stand: März 2020):

Nord-, Mittel- und Südamerika:

Berkeley County, South Carolina

Council Bluffs, Iowa

The Dalles, Oregon

Douglas County, Georgia

Henderson, Nevada

Jackson County, Alabama

Lenoir, North Carolina

Loudoun County, Virginia

Mayes County, Oklahoma

Midlothian, Texas

Montgomery County, Tennessee

New Albany, Ohio

Papillion, Nebraska

Quilicura, Chile

Asien:

Changhua County, Taiwan

Singapur

Europa:

Dublin, Ireland

Eemshaven, Netherlands

Fredericia, Denmark

Hamina, Finland

St. Ghislain, Belgium

PayPal: USA

Eigene Webseiten: Österreich

AKTIVA Inkassobüro: Österreich

Webhosting Hosttech.at: Österreich (Serverstandorte: Europa)

CleanTalk AntiSpam: EU

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Das angemessene Schutzniveau ergibt sich aus einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Ing. Arno Richter

Dipl. Humanenergetiker / Mentaltrainer

Peter Anich Str. 21 / Top 28

6300 Wörgl / Österreich

Tel: +43 660 654 77 66

eMail: arno@arnorichter.net

Rechtsbehelfsbelehrung

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die [Datenschutzbehörde](#) zuständig.

Stand: 29. Juni 2022